



iOSの方向け

eSIMの設定に関するマニュアルガイド

※画面の表示はご利用のデバイスOSバージョンによって異なる場合がございます。



1. [設定] > [モバイル通信]を選択



2. [eSIMを追加]を選択



3. [QRコードを使用]を選択



4. eSIMを利用したい端末でQRコードをスキャン



5. [続ける]を選択



6. [完了]を選択



7. [続ける]を選択



8. 主回線 を選択し [続ける]を選択



9. **主回線** を選択し **[続ける]** を選択



10. **副回線** を選択し **[続ける]** を選択



11. 追加したeSIMを選択



12. [データローミング]を有効



14. モバイルデータ通信と追加したeSIMが一致することを確認



「eSIMをアクティベートできません」と表示される場合

日本では海外のネットワークに接続できないので、
日本で設定した時にこのようにポップアップが出る場合があります。

eSIM商品自体のエラーではありません。
OKをタップし、残りの設定を進めてください。



「アクティベート中 ...」と表示される場合

eSIMが海外の回線に接続しようとしている状態です。
eSIM自体は問題なく設定されていますので、下記の順でお試ください。

1. データローミング: 設定 → SIM → 利用するeSIM選択 → データローミングをON
2. 機内モードをオンオフを繰り返す
3. 数回再起動を3回試す

※良好なWiFi環境で接続下さい。



「モバイル通信プランは追加できません」 「このコードはもう有効ではありません」と表示される場合

QRコードが使用不可。

または、すでに発行済みのeSIMのため、
大変恐れ入りますが、新しいQRコードの再発行依頼をお願いいたします。

※その際、必ずこちらのスクリーンショットを一緒にご送付ください。

アクティベートできたが「4G」と表示されない場合

【原因1】機内モードがオンになっている

-機内モードをオフにしてください。

【原因2】モバイルデータ通信がオフになっている

-モバイル通信をオンにしてください。

【原因3】iphone端末に不具合が起きている

-再起動をしてください。

-iOSを最新バージョンへアップデートしてください。

【原因4】ネットワーク障害が起きている

-良好なWiFi環境で接続をしてください。

-携帯キャリア会社で何らかの障害が出ていないかご確認ください。

アクティベートできたが「4G」と表示されない場合

【原因1】機内モードがオンになっている

-機内モードをオフにしてください。

【原因2】モバイルデータ通信がオフになっている

-モバイル通信をオンにしてください。

【原因3】iphone端末に不具合が起きている

-再起動をしてください。

-iOSを最新バージョンへアップデートしてください。

【原因4】ネットワーク障害が起きている

-良好なWiFi環境で接続をしてください。

-携帯キャリア会社で何らかの障害が出ていないかご確認ください。

SIMロック解除に関する不明な点のご契約中の携帯会社へお問い合わせ下さい。

Apple製品

▼iPhone

iPhone XS、iPhone XS Max、iPhone XR
iPhone 11、iPhone 11 Pro、iPhone 11 Pro Max
iPhone SE(第2世代、第3世代)
iPhone 12、iPhone 12 Pro、iPhone 12 Pro Max、iPhone 12 mini
iPhone 13、iPhone 13 Pro、iPhone 13 Pro Max、iPhone 13 mini
iPhone 14、iPhone 14 Pro、iPhone 14 Pro Max、iPhone 14 Plus
iPhone 15、iPhone 15 Plus、iPhone 15 Pro、iPhone 15 Pro Max

▼iPad

11インチiPad Pro(全世代)
12.9インチiPad Pro(第3世代以降)
iPad Air(第3世代以降)
iPad(第7世代以降)
iPad mini(第5世代以降)

▼Apple Watch

Apple Watch GPS + Cellular (Series 3以降)

Android製品

▼AQUOS

sense6(2022/11/4発売)を含む、これ以降に発売のシリーズ

▼Galaxy

A23 5G(2022/10/27発売)を含む、これ以降に発売のシリーズ

▼Xperia

1 IV (2022/6/3発売)を含む、これ以降に発売のシリーズ

▼Xiaomi

Redmi Note 10T(2022/4/22発売)を含む、これ以降に発売のシリーズ

▼Google

Pixel 4, 4XL, 4a, Pixel 5, 5a, Pixel 6, 6 Pro, Pixel 7, 7 Pro, 7a, Pixel Fold, Pixel 8, 8 Pro

▼その他

Rakuten BIG,Rakuten Hand,Android One S9/S10,
DIGNO SX3,かんたんスマホ2+